

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.boty-boticky.cz](http://www.boty-boticky.cz)  
Společnost: Ing. Helena Tylová  
Se sídlem: Vlčí 93, 440 01 Chlumčany  
IČ/DIČ: 86845268/CZ8455042739  
E-mailová adresa: [info@boty-boticky.cz](mailto:info@boty-boticky.cz)

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.boty-boticky.cz](http://www.boty-boticky.cz) vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....

**1. Datum objednání: 2.**

**Číslo objednávky:**

**3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem**

**a budou navraceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

**4. Jméno a příjmení spotřebitele:**

**5. Adresa spotřebitele:**

**6. E-mail:**

**7. Telefon:**

V ....., Dne .....

---

**Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)**

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (výpis z účtu).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

